



Von der nachhaltigen Verpackung für deinen Kaffee über Sachets für Brausetabletten bis hin zur Dampfsperre in der Dachisolierung – mit unserer Expertise als Lösungspartner für das Beschichten, Laminieren, Kreppen und Konfektionieren von Papier und anderen Rollenmaterialien haben wir es sicher auch schon in deinen Alltag geschafft. Und mit deinen Stärken wollen wir mit unseren Produkten in noch mehr Alltagssituationen den Unterschied machen!

**Komm in unser Team!**

**ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT SUCHEN WIR DICH ALS:**

## **Customer Service Manager (w/m/d) in Vollzeit**

### **DEINE AUFGABEN**

- Organisation von Arbeitsabläufen im Kundenservice zur Sicherstellung eines sehr guten Service-Levels
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Customer Service Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit den Schnittstellenbereichen Produktion, Produktentwicklung, Einkauf, Produktionsplanung und Logistik
- Schnelle und serviceorientierte Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Mitwirkung bei der Erstellung von Angeboten und Bestätigung von Aufträgen
- Sicherstellung termin- und mengengerechter Lieferungen
- Rechnungsstellung parallel zur Auslieferung der Ware

### **DEIN PROFIL**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft oder Wirtschaftsingenieurwesen - alternativ kaufmännische oder technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office, insbesondere Excel und ERP-Systemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse – idealerweise auch Polnisch
- Prozessorientiertes Denken und Handeln
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie eigenverantwortliches Handeln
- Lernbereitschaft und gute Kommunikationsfähigkeit
- Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

### **WAS WIR DIR BIETEN**

- Interessante, vielseitige Aufgaben mit einer klaren, beruflichen Perspektive
- Ein hohes Maß an Handlungsfreiheit und Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches, zukunftsorientiertes Unternehmen, in dem es Spaß macht zu arbeiten
- Eine leistungsorientierte Vergütung inklusive Urlaubsgeld
- Job Rad
- Betriebliche Altersvorsorge

Hört sich gut an?  
Dann schick uns deine Bewerbung –  
einfach per E-Mail: [karriere@mersepack.de](mailto:karriere@mersepack.de)

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

Für weitere Fragen wende dich  
gerne an Katharina Bräunig.



**03461 / 826167**

*Let's roll it out!*